

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle door THE SIGN COMPANY bv gedane offertes, alle bij haar geplaatste bestellingen en met haar gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde (algemene) voorwaarden vervalt voor overeenkomsten aangegaan met THE SIGN COMPANY bv. THE SIGN COMPANY bv heeft het recht haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. Bestekken en prijsoffertes zijn volledig vrijblijvend en gebaseerd op de geldende waarden van lonen, materialen, taksen, rechten en belastingen op het ogenblik van het opstellen ervan. Indien de geldende waarden wijzigingen ondergaan, behoudt THE SIGN COMPANY bv zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Indien aflevering in gedeelten plaatsvindt geldt het hier bepaalde voor ieder afgeleverd gedeelte afzonderlijk. Een bestelling doet pas verbintenissen ontstaan in hoofde van THE SIGN COMPANY bv wanneer dit schriftelijk door haar wordt aanvaard middels een orderbevestiging. Indien binnen de 48 uren geen opmerking op die orderbevestiging wordt gemaakt door de klant is de bestelling definitief. Bij de uitvoering van de overeenkomst maakt THE SIGN COMPANY bv een werktekening en/of kleurstaal over per e-mail. De klant is gehouden dit binnen de 48 uren per mail gehandtekend goed te keuren.
3. Als de opdracht het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtbakken en dergelijke omvat, moet de klant ervoor zorgen dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend (en aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan) tijdig voor de datum waarop het begin van de werkzaamheden is gepland. De vergunningssituatie ligt geheel in de risicosfeer van de klant, THE SIGN COMPANY bv heeft daarin geen enkele taak of verantwoordelijkheid.
4. De klant is verplicht THE SIGN COMPANY bv alle nodige inlichtingen te verstrekken en/of plannen te overhandigen met het oog op de uitvoering der werken, onder meer wat betreft de ligging van alle mogelijke kabels en leidingen. De klant vrijwaart THE SIGN COMPANY bv tegen aanspraken ter zake van derden.
5. De klant garandeert THE SIGN COMPANY bv dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere (intellectuele-eigendoms)rechten van derden. De klant vrijwaart THE SIGN COMPANY bv zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken én voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.
6. De klant staat ervoor in dat zaken waaraan of waarop in de opdracht begrepen zaken moeten worden aangebracht, hiervoor geschikt en (of) voorbereid zijn. De klant heeft daarin een eigen onderzoek en zorgplicht, en THE SIGN COMPANY bv heeft daarin geen taak of verantwoordelijkheid, en ook geen eigen onderzoeksplicht. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden optredende beschadigingen geacht worden te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd. De klant aanvaardt dat het resultaat van de werkzaamheden en (of) leveringen afhankelijk kan zijn van de (omgevings)temperatuur en (het oppervlak) van zaken waarop de reclame moet worden aangebracht.
7. Het kleven van folie op gevelramen kan mogelijk lijden tot een thermische breuk van het glas. Indien dit zou voorvallen is het altijd de combinatie van zon, schaduw, buitentemperatuur en folie. De kans op een thermische breuk is nooit op voorhand te voorspellen of te voorzien. Daarom is het kleven van folie, waarvan het ontwerp door de klant is goedgekeurd, en de gevolgen hiervan ook steeds onder de verantwoordelijkheid van de klant.
8. THE SIGN COMPANY bv geeft 24 maanden garantie op de door haar geleverde producten (constructie, LED's en transfo's). Deze garantie strekt zich niet uit tot werkuren en verplaatsingskosten alsook niet tot de te gebruiken hulpmiddelen zoals steigers en hoogtewerkers. Van iedere garantie op door The Sign Company bv geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de klant zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. Gedurende de tijd dat de klant in gebreke is met de uitvoering van diens contractuele verplichtingen jegens THE SIGN COMPANY bv is iedere aanspraak op garantie opgeschort.
9. THE SIGN COMPANY bv is nimmer aansprakelijk voor enige bedrijfs- of gevolgschade van de klant. De toepassing en het gebruik van de geleverde diensten en producten kunnen geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van THE SIGN COMPANY bv. In ieder geval zal elke mogelijke aansprakelijkheid beperkt blijven tot de waarde van de geleverde goederen en/of prestaties. De vrijwaringverplichting van THE SIGN COMPANY bv voor verborgen gebreken strekt zich niet verder uit dan die van haar leveranciers. Gebruiksaanwijzingen en richtlijnen, waarvoor THE SIGN COMPANY bv geen enkele verantwoordelijkheid draagt, worden verstrekt naar best vermogen en zijn steeds vatbaar voor wijziging zonder voorafgaandelijke verwittiging.
10. Indien andere goederen en/of voorwerpen geleverd en/of geplaatst door derden betrokken zijn bij de uit te voeren werken door THE SIGN COMPANY bv, zal THE SIGN COMPANY bv haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt blijven tot de door haarzelf uitgevoerde werken en/of prestaties.
11. In geval van annulatie van de bestelling of opdracht door de klant is deze laatste een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelling of opdracht, doch steeds met een minimum van € 250, behoudens een bewezen grotere schade.
12. Leveringstermijnen worden louter ter inlichting verstrekt en binden THE SIGN COMPANY bv niet. THE SIGN COMPANY bv is niet verantwoordelijk voor tekorten die niet binnen de drie dagen gemeld worden door de klant. Terugzending van goederen zal enkel aanvaard worden mits voorafgaand akkoord van THE SIGN COMPANY bv. Elke afwijking of onregelmatigheid moet schriftelijk gemeld worden door de klant en uitdrukkelijk aanvaard door THE SIGN COMPANY bv. De klant kan een onregelmatigheid bij de geleverde goederen slechts aanmelden door deze ten tijde van de levering op het afleveringsdocument aan te tekenen. De klant kan een onregelmatigheid in de geleverde prestaties slechts aanmelden of een factuur protesteren binnen de acht dagen na levering/ontvangst van de prestaties/goederen/factuur bij aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van THE SIGN COMPANY bv. THE SIGN COMPANY bv is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ontvangst van goederen of leveren van prestaties in ondeugdelijke ruimten of op ontoereikende vervoermiddelen.
13. De klant is verplicht alle prestaties en leveringen aan THE SIGN COMPANY bv contant te betalen op haar zetel. De vereffening zal geschieden uiterlijk bij ontvangst van de factuur. Bij niet of niet tijdige betaling, zal de klant door dit enkele feit in gebreke zijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist en wordt al hetgeen de klant, uit welke hoofde dan ook, aan THE SIGN COMPANY bv verschuldigd is, onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd een interest van 2 % per maand of deel van de maand, waarin de klant in gebreke is en een forfaitaire en niet herleidbare schadevergoeding van 15 % der opeisbare factuurbedragen, met minimum van € 350, hierin niet begrepen de gerechtskosten.
14. THE SIGN COMPANY bv zal ten allen tijde gerechtigd zijn de bedragen, die zij uit welken hoofde ook te eniger tijd van de klant zal hebben te vorderen respectievelijk aan hem zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met de bedragen die zij of enige tot de groep van THE SIGN COMPANY bv behorende onderneming, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan de klant zal zijn verschuldigd, respectievelijk van hem zal hebben te vorderen.
15. THE SIGN COMPANY bv blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang de klant de vorderingen van THE SIGN COMPANY bv niet betaald heeft waaronder begrepen vorderingen ter zake van facturen, boete, rente en (incasso)kosten. De risico's met betrekking tot de geleverde producten gaan op de klant over op het tijdstip van levering.
16. Ieder toerekenbaar tekortschieten van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens THE SIGN COMPANY bv geeft het recht zonder aanmaningen en van rechtswege verdere levering of uitvoering van welke verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. De klant blijft aansprakelijk de schade te vergoeden die THE SIGN COMPANY bv hierdoor lijdt.
17. THE SIGN COMPANY bv is gerechtigd in gevallen van overmacht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, hetzij de levering van prestaties en /of goederen geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het ogenblik waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, hetzij voor de alsdan nog te leveren producten (verhoogde) prijzen in rekening te brengen die in overeenstemming zijn met de ten tijde van de levering voor de betreffende producten geldende prijzen, zonder enige vergoeding verplicht te zijn. Onder overmacht wordt mede verstaan of daaraan uitdrukkelijk gelijk gesteld - de opsomming is niet limitatief-bemoeilijking, vertraging, verhindering, beperking of onderbreking van productie, voorts mobilisatie, oproer, oorlog, staking, uitsluiting, ongeregelde heden, relletjes, schipbreuk, brand, vorst, abnormale waterstand, quarantaine, ontploffing, instorting, atoomkernreactie, het voldoen aan een verzoek of bevel van enige overheidsinstantie en voorts (onvoorziene) feiten of omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat THE SIGN COMPANY bv haar verplichtingen niet of slechts op gewijzigde voorwaarden zou hebben aangegaan, zo deze haar bekend waren geweest.
18. De rechtsverhouding tussen THE SIGN COMPANY bv en de klant wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen naar aanleiding van aanbiedingen, bestellingen, onderhandelingen of overeenkomsten dan wel de uitvoering daarvan zullen ter beoordeling uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen en/of Vrederecht van het kanton te Antwerpen.